



**University of
Zurich**^{UZH}

**Zurich Open Repository and
Archive**

University of Zurich
University Library
Strickhofstrasse 39
CH-8057 Zurich
www.zora.uzh.ch

Year: 2008

Soft Skills

Schenker-Wicki, Andrea ; Maiorano, Michel

Abstract: Der Begriff Soft Skills wird sehr unterschiedlich verwendet. Wir verstehen darunter überfachliche, nicht berufsspezifische Kompetenzen, welche für den Erfolg in der Arbeitswelt unabdingbar sind. Sie umfassen sowohl die Fähigkeit, mit anderen zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten (interpersonell) als auch sich selbst zu organisieren und zu disziplinieren (intrapersonell). Zu den Soft Skills zählen im Wesentlichen die Kommunikations-, Team- und Konfliktlösungs- sowie die Motivationsfähigkeit. Im Gegensatz zu den Hard Skills (berufsspezifische Kompetenzen) können Soft Skills nur indirekt über entsprechende Indikatoren gemessen werden. Der grosse Einfluss der Soft Skills für Erfolg oder Nichterfolg in der Arbeitswelt wurde in verschiedenen Studien für unterschiedliche Berufe und Kulturen nachgewiesen. Kurzum: erfolgreiche Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer verfügen neben Hard Skills auch über ausgeprägte Soft Skills. Glücklicherweise sind Soft Skills zum Teil erlernbar!

Posted at the Zurich Open Repository and Archive, University of Zurich

ZORA URL: <https://doi.org/10.5167/uzh-10091>

Newspaper Article

Originally published at:

Schenker-Wicki, Andrea; Maiorano, Michel. Soft Skills. In: Alpha (Beilage des Tages-Anzeiger), 23 February 2008, 1.

Soft Skills

Der Begriff Soft Skills wird sehr unterschiedlich verwendet. Wir verstehen darunter überfachliche, nicht berufsspezifische Kompetenzen, welche für den Erfolg in der Arbeitswelt unabdingbar sind. Sie umfassen sowohl die Fähigkeit, mit anderen zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten (interpersonell) als auch sich selbst zu organisieren und zu disziplinieren (intrapersonell).

Zu den Soft Skills zählen im Wesentlichen die Kommunikations-, Team- und Konfliktlösungs- sowie die Motivationsfähigkeit. Im Gegensatz zu den Hard Skills (berufsspezifische Kompetenzen) können Soft Skills nur indirekt über entsprechende Indikatoren gemessen werden. Der grosse Einfluss der Soft Skills für Erfolg oder Nichterfolg in der Arbeitswelt wurde in verschiedenen Studien für unterschiedliche Berufe und Kulturen nachgewiesen. Kurzum: erfolgreiche Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer verfügen neben Hard Skills auch über ausgeprägte Soft Skills. Glücklicherweise sind Soft Skills zum Teil erlernbar!

Literatur: C. Stasz (2001). Assessing skills for work: two perspectives. Oxford Economic Papers, 53(3):385–405.

Leigh, W., Lee, D., and Lindquist, M. (1999). Soft Skills Training: An Annotated Guide to Selected Programs. Joint Center for Political and Economic Studies, Washington, D.C.